

予約情報の一部が誤って送付されたことに関するお知らせとお詫び

いつも STORES 予約 (Coubic) をご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、STORES 予約 (Coubic) のシステムにおいて不具合が生じ、予約履行日 (サービス提供日) を2023年2月18日とする一部のご予約について、ご予約先のサービス事業者さまとは別のサービス事業者さまへ、ご予約者さまの「お名前」「予約日時」「予約人数」が記載された予約確認メールが誤って送付される事象が発生いたしました。

※本事象におきましては、ご予約された店舗やサービス名、メールアドレス、電話番号、クレジットカード情報などのその他の情報は含まれておりません。

なお、当該不具合により影響を受けた可能性があるご予約者さまに対して、サービス事業者さま、または弊社より順次ご連絡を差し上げておりますが、併せて当サイトでもお知らせさせていただきます。また、不具合は既に解消しており、個人情報保護委員会への報告も完了しております。

このたびは、大変なご迷惑とご心配をおかけいたしましたことを、深くお詫び申し上げますとともに、本件に関する概要につきまして下記の通りご報告いたします。

記

■影響を受けた可能性があるご予約者さま

予約履行日 (サービス提供日) が2023/02/18で、同日2023/02/18 01:31頃までに予約が確定された方

■発生した事象

ご予約先のサービス事業者さまではない、他のサービス事業者さまへの「予約確認メール」の誤送付

※弊社では、STORES 予約（Coubic）をご利用いただいているサービス事業者さまに対し、利用前日に「予約確認メール」として、「ご予約者さまのお名前」「予約日時」「予約人数」を記載したメールをお送りしており、今回これらの情報がご予約いただいたサービス事業者とは異なる他のサービス事業者さま（計136事業者）に誤って送付されました。

■他のサービス事業者さまに誤送付された情報

「ご予約者さまのお名前」、「予約日時」、「予約人数」

※本事象におきましては、「ご予約者さまのお名前」「予約日時」「予約人数」以外のご予約者さまに関する情報は一切含まれておりません。

（ご予約された店舗やサービス名、メールアドレス、電話番号、クレジットカード情報などの情報はございません。）

なお、誤った情報を受け取ったサービス事業者さまに対しまして、既に弊社より情報の削除等をお願いを行っております。

■発生期間

2023/02/17 17:22頃 ～ 2023/02/18 01:31頃

■原因と対応

STORES 予約（Coubic）における一部システム設定の変更について、人為的な設定ミスがあったため

※2023/02/18 01:31時点で、変更を行った設定について、本事象発生前の設定に戻し、不具合は解消されております。

また、本事象は、弊社のシステム不具合によるものであり、サービス事業者さまに起因するものではありません。

弊社は、このような事態が再発しないよう再度情報管理の徹底を図り、今後安心してご利用いただけるよう、より一層セキュリティ強化に取り組んでまいります。

このたびはご迷惑をおかけしましたことを、心よりお詫び申し上げます。
何かご不明な点やご質問等ございましたら、弊社までお問い合わせください。

■本件に関するお問い合わせ窓口

info@coubic.com

(受付時間：平日10:00～18:00)

以上